


UNIDAD 1

INTRODUCCIÓN A LA ADMINISTRACIÓN
TEMA 1: DESARROLLO DE COMPETENCIAS GERENCIALES



Administración y competencias gerenciales



Juan Pablo Sucre Reyes



¿Qué son las competencias gerenciales?

- * Una competencia se refiere a la combinación de conocimientos, habilidades, comportamientos y actitudes que contribuyen a la efectividad personal.
- Las competencias gerenciales son el conjunto de conocimientos, habilidades, comportamientos, habilidades y actitudes que una persona debe poseer para ser efectiva en un amplio abanico de puestos y en distintas clases de organizaciones.



Juan Pablo Sucre Reyes



Modelo de las competencias gerenciales

- Claves y necesarias en todo empleo que implique una responsabilidad gerencial.



Juan Pablo Sucre Reyes



Las 6 competencias gerenciales clave

COMPETENCIA PARA LA COMUNICACIÓN

- Comunicación informal
- Comunicación formal
- Negociación

COMPETENCIA PARA LA PLANEACIÓN Y GESTIÓN

- Recolección de información, análisis y solución de problemas
- Planeación y organización de proyectos
- Administración del tiempo
- Elaboración de presupuestos y administración financiera

COMPETENCIA PARA EL TRABAJO EN EQUIPO

- Diseño de equipos
- Creación de un ambiente de apoyo
- Administración de la dinámica de equipo

Juan Pablo Sucre Reyes



Las 6 competencias gerenciales clave

COMPETENCIA PARA LA ACCIÓN ESTRATÉGICA

- Conocimiento de la industria
- Conocimiento de la organización
- Aplicación de acciones estratégicas

COMPETENCIA MULTICULTURAL

- Conocimiento y comprensión de las culturas
- Apertura y sensibilidad culturales

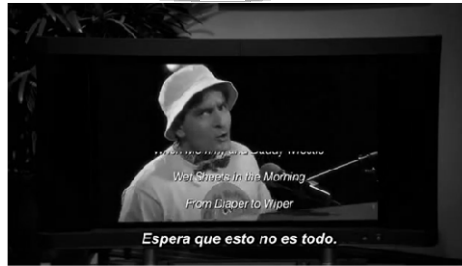
COMPETENCIA PARA LA AUTOADMINISTRACIÓN

- Integridad y conducta ética
- Ímpetu y entrega personales
- Equilibrio de la vida laboral y personal
- Conciencia de sí mismo y desarrollo

Juan Pablo Sucre Reyes



Las 6 competencias gerenciales clave



Juan Pablo Sucre Reyes



¿Qué es una organización?

- Es un grupo formal y coordinado de personas, el cual opera para alcanzar metas específicas.
- No todas tienen las mismas metas, todo "gerente" trabajan para alcanzarlas.



Juan Pablo Sucre Reyes



¿Quién es gerente?

- Es una persona que se encarga de planear, organizar, dirigir y controlar la asignación de los recursos humanos, materiales, financieros y de información con el objeto de poder alcanzar las metas de la organización.
- Existen diversos tipos de gerentes, uno no tiene que ser llamado tal para serlo.
- Un gerente se evalúa por el desempeño de las personas que dirige.



Juan Pablo Sucre Reyes



¿Qué es administración?

- Significa tomar las decisiones que guiarán a la organización por las etapas de planeación, organización, dirección y control.
- Muchas personas ejercen tareas administrativas, pero no por ello son gerentes.



Juan Pablo Sucre Reyes



Tipos de gerentes

- Los gerentes funcionales supervisan a los empleados que tienen experiencia en un campo, como contabilidad, RRHH, ventas, finanzas, marketing o producción.
- Aplican sus competencias para la comunicación, la planeación y gestión, trabajo en equipo y autodeterminación para cumplir un trabajo.



Juan Pablo Sucre Reyes



Tipos de gerentes

- Los gerentes o directores generales son los encargados de las operaciones de unidades más compleja (empresa o división). Supervisan a los funcionales.
- Aplican una gama de competencias gerenciales más amplia (acción estratégica y la multicultural)

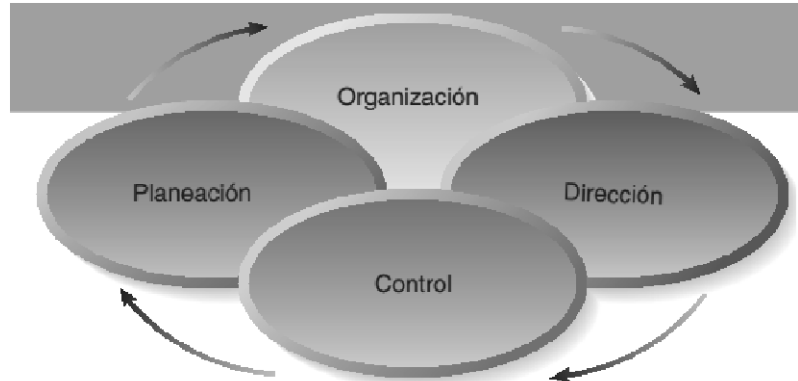


Juan Pablo Sucre Reyes



Funciones y niveles de administración

- Todo gerente de éxito es capaz de desempeñar 4 funciones básicas:
- **Planeación:** Implica determinar las metas de la organización y los medios para alcanzarlas
- **Organización:** Proceso de decidir donde se tomarán las decisiones, quién ocupará cuál puesto y desempeñará que tareas y quién dependerá de quién en la empresa.



Juan Pablo Sucre Reyes



Funciones y niveles de administración

- Todo gerente de éxito es capaz de desempeñar 4 funciones básicas:
- **Dirección o liderazgo:** Implica motivar a terceros con la intención de que desempeñen las tareas necesarias para alcanzar las metas de la organización.
- **Control:** Proceso que utiliza una persona, grupo u organización para monitorear el desempeño de forma permanente y aplicar acciones correctivas.

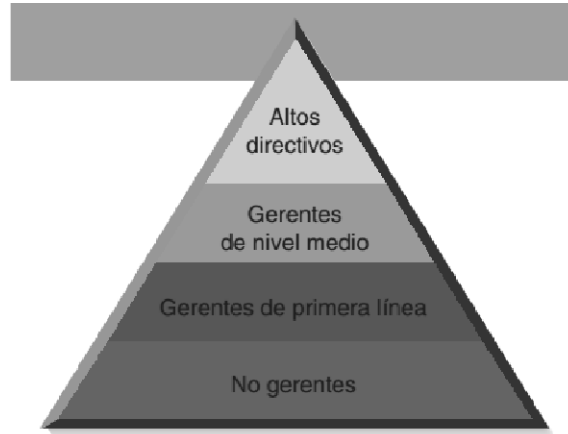


Juan Pablo Sucre Reyes



Niveles básicos de administración

- Gerentes de primera línea: Encargados directos de la producción de B/S.
- Gerentes de nivel medio: Encargados de establecer objetivos congruentes con metas de alta dirección y traducirlos a las metas y planes a implementar por los de primera línea.
- Altos directivos: Responsables de fijar el curso general de la organización.

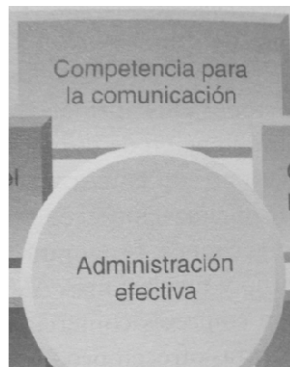


Juan Pablo Sucre Reyes



LAS 6 COMPETENCIAS GERENCIALES CENTRALES

- Se aprenden y desarrollan NO SOLO EN EL TRABAJO, sino en la VIDA DIARIA.



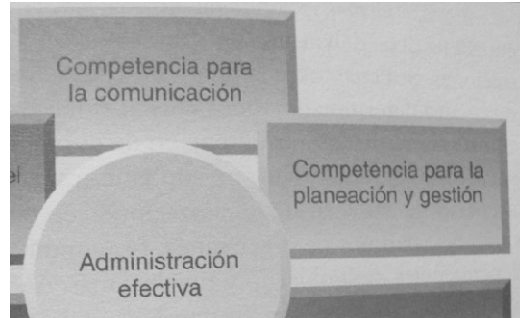
- Capacidad para transferir e intercambiar información con efectividad, de modo que usted y otros se puedan entender. Incluye comunicación informal, formal y negociación.

Juan Pablo Sucre Reyes



LAS 6 COMPETENCIAS GERENCIALES CENTRALES

• Se aprenden y desarrollan ~~NO SOLO EN EL TRABAJO~~, sino en la VIDA DIARIA.



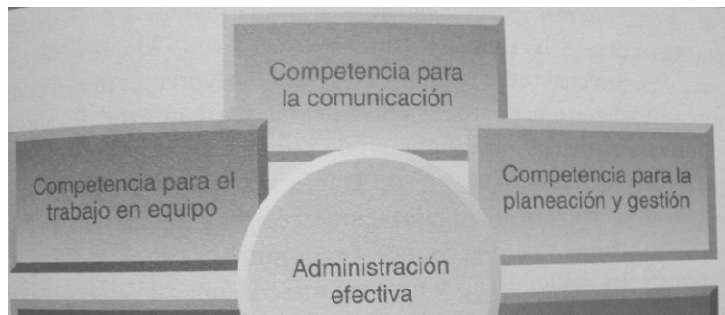
- Implica decidir cuales tareas se deben desempeñar, cómo se harán, asignar recursos que permitan su desempeño y, después monitorear su avance. información
- Actividades: recolectar, información, análisis y solución de problemas, planear y organizar proyectos, administrar tiempo y elaborar presupuestos.

Juan Pablo Sucre Reyes



LAS 6 COMPETENCIAS GERENCIALES CENTRALES

• Se aprenden y desarrollan ~~NO SOLO EN EL TRABAJO~~, sino en la VIDA DIARIA.



- Significa que grupos pequeños desempeñan su tareas de un trabajo coordinado, y en conjunto, son los responsables de los resultados.
- Actividades: Diseñan equipos adecuados, crean entorno agradable, administra bien la dinámica del grupo.
-

Juan Pablo Sucre Reyes



LAS 6 COMPETENCIAS GERENCIALES CENTRALES

• Se aprenden y desarrollan NO SOLO EN EL TRABAJO, sino en la VIDA DIARIA.



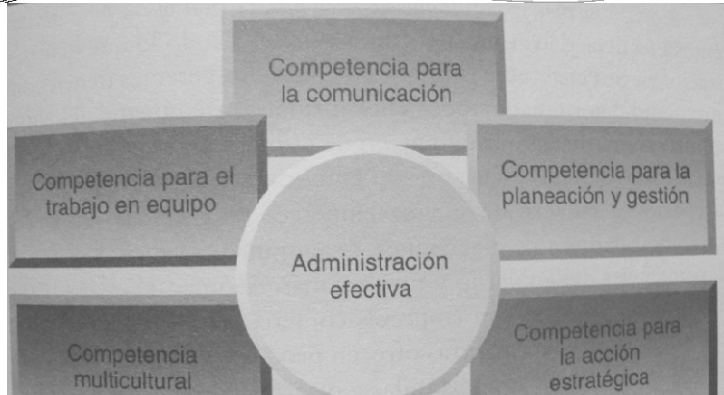
- Comprender la misión general y los valores de la organización y garantizar que las acciones de los empleados coincidan con ellos.
- Actividades: conocimiento de la industria, conocimiento de la organización y la acción estratégica.

Juan Pablo Sucre Reyes



LAS 6 COMPETENCIAS GERENCIALES CENTRALES

• Se aprenden y desarrollan NO SOLO EN EL TRABAJO, sino en la VIDA DIARIA.



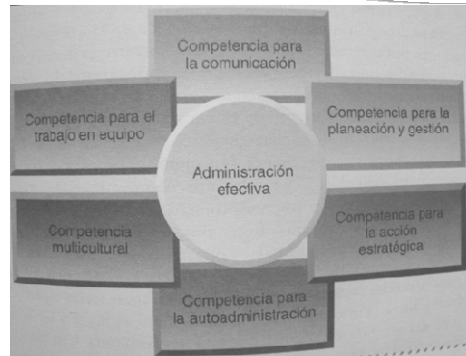
- Conocer, comprender y responder a las diversas cuestiones políticas, culturales y económicas que se presentan en distintos países y realidades.
- Actividades: conocimiento y comprensión de distintas culturas, apertura y sensibilidad cultural.

Juan Pablo Sucre Reyes



LAS 6 COMPETENCIAS GERENCIALES CENTRALES

Se aprenden y desarrollan NO SOLO EN EL TRABAJO, sino en la VIDA DIARIA.



- Encargarse del propio desarrollo y asumir la responsabilidad de su vida en el trabajo y fuera de él.
- Actividades: Integridad y conducta ética, ímpetu y flexibilidades personales, equilibrio entre la vida laboral y personal, conocimiento y desarrollo de si mismo.

Juan Pablo Sucre Reyes



GRACIAS POR SU ATENCIÓN.....



Juan Pablo Sucre Reyes

